

Algemene voorwaarden

Opdrachtgever: de persoon die Special Death Care schriftelijk of mondeling opdracht geeft tot het verrichten van diensten op het gebied van mortuarium zorg

Special Death Care: de persoon die mortuariumzorg verleent in opdracht van opdrachtgever of bij wijze van zaakwaarneming. Special Death Care, hierna te noemen SDC

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachten met SDC, waaronder begrepen de vaak mondeling verstrekte opdracht door nabestaanden aan de SDC alsmede de overeenkomst tot overdracht van een door SDC verzorgde overledene aan opdrachtgever, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders is overeen gekomen.

SDC zal gevraagde opdracht ten aller tijden naar beste kennen en kunnen uitvoeren, maar de conditie van het lichaam bepaalt uiteindelijk òf en hoelang een behandeling geslaagd blijft.

Een beschikbaar gestelde verzorgingsruimte moet voldoen aan de eisen van SDC. De verzorgingsruimte dient te zijn voorzien van tenminste twee aansluitingen 230V, warm en koud water, afvoer, regelbare ventilatie en een verzorgingstafel die in hoogte verstelbaar is en waarvan het hoofdeind afzonderlijk omhoog geplaatst kan worden.

SDC heeft ten aller tijden het recht een behandeling te staken of niet uit te voeren indien de conditie van het lichaam een behandeling niet toe laat.

Bij een door SDC ter plaatse afgewezen behandeling door bv slechte conditie lichaam, het niet voldoen aan de door SDC gestelde eisen aan de verzorgingsruimte of annulering van een opdracht door opdrachtgever, zullen kosten zoals vermeld in de prijslijst in rekening worden gebracht.

De opdrachtgever betaalt de gespecificeerde nota binnen 14 dagen na factuurdatum.

Aan de opdrachtgever die –na gesommeerd te zijn- in gebreke blijft te betalen worden de daarvoor veroorzaakte incassokosten volledig in rekening gebracht.

De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad of eigendommen overgedragen aan SDC. Indien er bij de overledenen sieraden of andere bezittingen aanwezig zijn aanvaardt SDC geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of beschadiging.

Klachten over de behandeling waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, dienen door de opdrachtgever of diens gemachtigde voor de datum van de uitvaart schriftelijk èn mondeling bij de SDC ingediend te worden.

Klachten mbt uitgevoerde opdrachten door SDC worden uitsluitend behandeld indien het behandelde lichaam nog beschikbaar is ter observatie.

De SDC zal binnen 24 uur na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht

Diensten van derden zonder toestemming van SDC, zullen niet worden vergoed door en zijn niet te verhalen op SDC.

SDC is nimmer aansprakelijk te stellen voor emotionele gevolg schade en schade veroorzaakt door opbaring of conditie van het behandelde lichaam aan o.a. matrassen, vloerbedekking, lijkkasten en bedden.

SDC beschikt over een mobiele behandel ruimte. Indien opdrachtgever besluit werkzaamheden uit te laten voeren in andere ruimte dan de mobiele ruimte, is SDC nimmer aansprakelijk voor eventueel veroorzaakte schade in aangewezen behandel ruimte.